GUÍA DOCENTE:

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD (II)

Curso 2026-2027

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA (ONLINE)

GUIA DOCENTE DE LA ASIGNATURA: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD (II)

Profesor de la asignatura: Dr. Miquel Salvador Serna
Contacto: miquel.salvador@upf.edu

Coordinadora académica: Dra. Silvia López Rodríguez
Contacto: slopez@fogm.es

I.- Identificación de la asignatura

TIPO	Obligatoria
MATERIA	Organización y gestión de la Calidad
PERÍODO DE IMPARTICIÓN	Según el calendario del curso
Nº CRÉDITOS	3 ECTS
IDIOMA EN EL QUE SE IMPARTE	Castellano
DEPARTAMENTO	Instituto Universitario de Investigación Ortega- Marañón

II.- Presentación

Objetivos de la asignatura:

- Reflexionar sobre la necesidad de coherencia en el diseño organizativo de las administraciones públicas.
- Ofrecer una visión estratégica de los principales componentes del diseño organizativo en el ámbito público.
- Conocer las diferentes dimensiones del concepto de calidad y su concreción en el sector público.
- Conectar los componentes del diseño organizativo con el paradigma de la calidad.

Contenidos principales:

- Los componentes del diseño organizativo de las administraciones públicas.
- Diagnóstico y ámbitos de mejora de la estructura, los procesos, la gestión de recursos humanos y la cultura administrativa.
- El concepto de calidad y su aplicación en el ámbito público.
- Una visión estratégica e integrada del diseño organizativo y la calidad en el entorno público.

Resultados de aprendizaje:

- Diagnosticar los diferentes componentes del diseño organizativo
- Plantear acciones de mejora de los componentes del diseño (estructura, procesos, recursos humanos y cultura) con una visión integrada.
- Conocer el potencial del paradigma de la calidad en el sector público y sus concreciones.
- Identificar las conexiones entre el diseño organizativo y la calidad en el sector público.

III.- Competencias

Competencias transversales	Capacidad de análisis y síntesis
	Capacidad de organización y planificación
	Habilidades de comunicación oral y escrita
	Capacidad de gestión de la información
	Resolución de problemas
	Capacidad crítica y autocrítica
	Trabajo en equipo de carácter multidisciplinar

	Compromiso ético con el servicio público
	Manejo de las tecnologías de información y comunicación
Competencias específicas	Capacidad para identificar los componentes del diseño organizativo en el sector público.
	Capacidad para plantear mejoras viables en los componentes del diseño organizativo.
	Capacidad para analizar la concreción del concepto de calidad en las organizaciones públicas.
	Capacidad para plantear un modelo integrado y coherente que vincule diseño organizativo y calidad en el sector público.

IV.- Contenido

IV. A. Temario de la asignatura

Tema	Apartados
La coherencia en el diseño organizativo en el sector público. Los componentes.	Una visión integrada del diseño organizativo coherente con los paradigmas vigentes Los componentes del diseño organizativo.
Diagnóstico y mejora de los componentes del diseño organizativo.	La estructura orgánica. Los procesos y procedimientos. La gestión de personal y de personas. La colaboración con el entorno.
El concepto de calidad y su concreción en el sector público.	El concepto de calidad y su aplicación al sector público. De las normas de aseguramiento de la calidad al paradigma de la calidad total. La perspectiva de la ciudadanía en la gestión de la calidad.
La integración del diseño organizativo y la gestión de la calidad en las organizaciones públicas.	La coherencia en el diseño de organizaciones públicas. Estrategias de mejora y gestión del cambio.

IV. B. Actividades obligatorias (evaluables):

1. Lecturas

Lectura	Unidad Didáctica

2. Ejercicios evaluativos

Ejercicio	**Fecha**
Foro debate sobre gestión por procesos y procedimientos.	Según calendario del curso
Trabajo individual sobre acciones de mejora del diseño organizativo.	Según calendario del curso

V.- Tiempo de trabajo

Clases videoconferencia	3
Estudio unidades didácticas	35
Lecturas de textos recomendados	15
Participación en el foro de debate	7
Trabajo individual	15
Total de horas de trabajo del estudiante	**75**

VI.- Metodología y plan de trabajo

Sesiones en directo a través de videoconferencias

Sesión	**Fecha**
Videoconferencia 1	Según calendario del curso
Videoconferencia 2	Según calendario del curso

VII.- Métodos de evaluación

VII. A. Ponderación para la evaluación continua

El sistema de evaluación de las titulaciones en el marco del EEES es la evaluación continua. La ponderación de los ejercicios del módulo es la siguiente:

	Puntuación máxima
Foro debate sobre gestión por procesos y procedimientos.	30%
Trabajo individual sobre acciones de mejora del diseño organizativo. La superación del trabajo final es imprescindible para la superación de la asignatura	70%

VII. B. Revisión de las pruebas de evaluación

La revisión de las pruebas se realizará a través del Foro Docencia habilitado en el Campus Virtual

VIII.- Recursos y materiales didácticos

Lecturas obligatorias.

Salvador, Miquel y Ramió, Carles (1999): "Los Modelos de Orientación Estratégica (MOEs): una adaptación del enfoque estratégico para el rediseño organizativo en las Administraciones Públicas", *Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, n.16. INAP.

Mintzberg, Henry (1982): "La necesidad de coherencia en el diseño de la organización", *Harvard Deusto Business Review*, n. 11: 66-84.

Salvador, Miquel y Riba, Clara (2017): "La externalización como estrategia de gestión en los servicios públicos locales", *Revista de Administração Pública*, n. 51: 633-652.

General

Título	Teoría de la organización y Administración pública.
Autor	Ramió, C.
Editorial	2016, Tecnos. Madrid.
Título	La estructura de las organizaciones
Autor	Mintzberg, H.
Editorial	1988, Ariel Economia, Barcelona.
Título	Gobernanza social e inteligente.
Autor	Ramió, C. y Salvador, M.
Editorial	2018, Ayuntamiento de Barcelona. Barcelona.
Título	Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas
Autor	César Camisón, C.; Cruz, S. y González, T.
Editorial	2006, Pearson Educación S.A., Madrid

Complementaria

Título	El diseño institucional de la participación ciudadana en la administración local: reflexiones a partir de un estudio de caso
Autor	Salvador, M. y Ramió, C.
Editorial	2012, *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, n. 53: 165-186
Título	E-gobierno y cambio institucional: el impulso de la transversalidad en la administración pública
Autor	Salvador, M.
Editorial	2012, *Revista de Gestión Pública*, n. 1 (2): 217-236
Título	Provisión de servicios públicos en el contexto de la administración local de España: El papel de los factores políticos institucionales y la externalización de los gobiernos locales
Autor	Ramió, C. y Salvador, M.
Editorial	2012, *Gestión y política pública*, n. 21 (2): 375-405

IX.- Profesorado

Dr. Miquel Salvador Serna. Profesor titular del Departamento de Ciencias Políticas y Sociales de la Universitat Pompeu Fabra, y actualmente Vicedecano de la Facultad de Ciencias Políticas y de la Administración de la misma Universidad.
Doctor en Ciencia Política y de la Administración y Máster en Teoría Política y Social por la Universitat Pompeu Fabra, Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología y Máster en Gestión Pública por la Universitat Autònoma de Barcelona. Ha realizado estancias de investigación en el Interdisciplinary Institute of Management de la London School of Economics and Political Science y ha sido Jean Monnet Fellow en el European University Institute de la Unión Europea en Florencia.

Su actividad docente y de investigación se centra en el campo de la gestión pública, en especial en los procesos de transformación de ámbitos como la gestión de los recursos humanos, la organización, la gestión por procesos y la administración electrónica. Es profesor de diferentes programas de formación dirigidos a Directivos públicos y/o especializados en gestión de recursos humanos, tanto para la Administración General del Estado como para diferentes Comunidades Autónomas y Administraciones locales.

Departamento de Ciencias Políticas y Sociales
Universitat Pompeu Fabra
e-mail: miquel.salvador@upf.edu