GUÍA DOCENTE:

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD (I)

Curso 2026-2027

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA (ONLINE)

GUIA DOCENTE DE LA ASIGNATURA: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD (I)

Profesor de la asignatura: Dr. Miquel Salvador Serna

Contacto: miquel.salvador@upf.edu

I.- Identificación de la asignatura

TIPO	Obligatoria
MATERIA	Organización y gestión de la Calidad
PERÍODO DE IMPARTICIÓN	Según el calendario del curso
Nº CRÉDITOS	3 ECTS
IDIOMA EN EL QUE SE IMPARTE	Castellano
DEPARTAMENTO	Instituto Universitario de Investigación Ortega- Marañón

II.- Presentación

Objetivos de la asignatura:

- Ofrecer una visión estratégica de los principales paradigmas de gestión y organización vigentes en las organizaciones públicas.
- Presentar el paradigma de la gobernanza robusta como nuevo referente para afrontar los retos del entorno de las instituciones del sector públicas.
- En clave operativa, presentar las estrategias de gobernanza robusta para afrontar entornos de turbulencia.
- Analizar las capacidades institucionales de las organizaciones públicas a nivel aplicado.

Contenidos principales:

- Los paradigmas de gestión y organización vigentes en las organizaciones públicas: el modelo burocrático, el modelo gerencial, el modelo de la gobernanza en red.
- La gobernanza robusta: concepto y estrategias desarrolladas.
- Las capacidades institucionales de las organizaciones públicas: estratégicas, analíticas, de gestión y relacionales.

Resultados de aprendizaje:

- Análisis de los rasgos de los paradigmas vigentes en una organización pública.
- Diseño de estrategias de gobernanza robusta acordes con la realidad organizativa.
- Análisis de las capacidades institucionales.
- Diseño de estrategias para potenciar las capacidades institucionales.

III.- Competencias

Competencias transversales	Capacidad de análisis y síntesis
	Capacidad de organización y planificación
	Habilidades de comunicación oral y escrita
	Capacidad de gestión de la información
	Resolución de problemas
	Capacidad crítica y autocrítica
	Trabajo en equipo de carácter multidisciplinar
	Compromiso ético con el servicio público
	Manejo de las tecnologías de información y comunicación

Competencias específicas	Capacidad para identificar los paradigmas que marcan la organización pública
	Capacidad para identificar la coherencia del diseño organizativo.
	Capacidad para seleccionar las estrategias de gobernanza robusta más adecuadas a la realidad organizativa.
	Capacidad para analizar y diagnosticar las capacidades estratégica, analítica, de gestión y relacional.
	Capacidad para plantear alternativas de mejora de las capacidades institucionales.

IV.- Contenido

IV. A. Temario de la asignatura

Tema	Apartados
Los paradigmas de gestión y organización vigentes en las organizaciones públicas	Los principales paradigmas vigentes: burocrático, gerencial y la gobernanza en red. Dificultades de integración y adaptación a una realidad cambiante: el entorno de turbulencia.
El paradigma de la gobernanza robusta como referente organizativo del sector público.	El concepto y los contenidos de la gobernanza robusta. Estrategias para afrontar entornos de turbulencia.
Las estrategias de gobernanza robusta acordes con la realidad organizativa	Polivalencia estratégica. Escalabilidad. Estimular respuestas innovadoras. Propiciar la adaptabilidad de las normas. Autonomía coordinada. Bricolaje, modularización y prototipado.
Las capacidades institucionales para desplegar nuevas respuestas organizativas	Capacidades de políticas, capacidades administrativas y capacidades institucionales. La capacidad estratégica. La capacidad analítica. La capacidad de gestión. La capacidad relacional.

IV. B. Actividades obligatorias (evaluables):

1. Lecturas

Lectura	Unidad Didáctica

2. Ejercicios evaluativos

Ejercicio	**Fecha**
Foro Debate sobre capacidades institucionales	Según calendario del curso
Trabajo individual mejora del diseño organizativo	Según calendario del curso

V.- Tiempo de trabajo

Clases videoconferencia	3
Estudio unidades didácticas	35
Lecturas de textos recomendados	15
Participación en el foro de debate	7
Trabajo individual	15
Total de horas de trabajo del estudiante	**75**

VI.- Metodología y plan de trabajo

Sesiones en directo a través de videoconferencias

Sesión	**Fecha**
Videoconferencia 1	Según calendario del curso
Videoconferencia 2	Según calendario del curso

VII.- Métodos de evaluación

VII. A. Ponderación para la evaluación continua

El sistema de evaluación de las titulaciones en el marco del EEES es la evaluación continua. La ponderación de los ejercicios del módulo es la siguiente:

	Puntuación máxima
Foro Debate sobre estrategias de gobernanza robusta	30%
Trabajo individual mejora de las capacidades institucionales La superación del trabajo final es imprescindible para la superación de la asignatura	70%

VII. B. Revisión de las pruebas de evaluación

La revisión de las pruebas se realizará a través del Foro Docencia habilitado en el Campus Virtual

VIII.- Recursos y materiales didácticos

Lecturas obligatorias.

Salvador, Miquel y Ramió, Carles (2024): "Estrategias y capacidades dinámicas de la gobernanza robusta", Bío-Administración Pública, *Revista institucional del Departamento Administrativo de la Función Pública de Colombia*, núm. 2: 47-62. ISSN 2981-7161.

Ansell, Christopher; Sørensen, Eva; and Torfing, Jacob (2023): "Public administration and politics meet turbulence: The search for robust governance responses", *Public Administration* 101.1: 3-22.

Salvador, Miquel (2023): "Estabilidad ágil en la gestión de recursos humanos: cambiando enfoques para desplegar la gobernanza robusta", en Rastrollo, Juan José (coord): *Retos y perspectivas de la función pública del futuro. Una revisión desde América Latina y Europa*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.

General

Título	Gobernanza social e inteligente.
Autor	Ramió, C. y Salvador, M.
Editorial	2018, Ayuntamiento de Barcelona. Barcelona.
Título	Local Governments Facing Turbulence: Robust Governance and Institutional Capacities
Autor	Salvador, M. y Sancho, D.
Editorial	2023, Social Sciences 12 (8): 462
Título	Achilles' heels of governance: Critical capacity deficits and their role in governance failures: The achilles heel of governance
Autor	Howlett, M. and Ramesh, M.
Editorial	2016, Regulation and Governance 10(4): 301-313.

Complementaria

Título	Teoría de la organización y Administración pública.
Autor	Ramió, C.
Editorial	2016, Tecnos. Madrid.
Título	The Role of Local Government in the Drive for Sustainable Development Public Policies. An Analytical Framework Based on Institutional Capacities
Autor	Salvador, M. y Sancho, D.
Editorial	2021, *Sustainability*, núm. 13, 5978.

IX.- Profesorado

Dr. Miquel Salvador Serna. Profesor titular del Departamento de Ciencias Políticas y Sociales de la Universitat Pompeu Fabra, y actualmente Vicedecano de la Facultad de Ciencias Políticas y de la Administración de la misma Universidad.
Doctor en Ciencia Política y de la Administración y Máster en Teoría Política y Social por la Universitat Pompeu Fabra, Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología y Máster en Gestión Pública por la Universitat Autònoma de Barcelona. Ha realizado estancias de investigación en el Interdisciplinary Institute of Management de la London School of Economics and Political Science y ha sido Jean Monnet Fellow en el European University Institute de la Unión Europea en Florencia.

Su actividad docente y de investigación se centra en el campo de la gestión pública, en especial en los procesos de transformación de ámbitos como la gestión de los recursos humanos, la organización, la gestión por procesos y la administración electrónica. Es profesor de diferentes programas de formación dirigidos a Directivos públicos y/o especializados en gestión de recursos humanos, tanto para la Administración General del Estado como para diferentes Comunidades Autónomas y Administraciones locales.

Departamento de Ciencias Políticas y Sociales
Universitat Pompeu Fabra
e-mail: miquel.salvador@upf.edu