



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



Instituto de
Salud Pública
Universidad Andrés Bello



Cátedra Iberoamericana
INNOVACIÓN Y POLÍTICAS DE SALUD

Fundación
Ortega-Marañón



Instituto de
Salud Pública



VIII DIPLOMA GESTIÓN SANITARIA Y POLÍTICAS DE SALUD



MADRID

ONLINE
4 MAYO
8/15/22 JUNIO

PRESENCIAL
25 - 29 MAYO

2026

Presentación

Los diferentes modelos de gestión sanitaria forman parte de la respuesta que las políticas de salud tienen que dar los gobiernos en este siglo. Este es el sentido de cada una de las ediciones de este diploma, que en esta VIII Edición recoge los avances experimentados en materia de gestión sanitaria y de las nuevas políticas de salud determinados no solo por los cambios socio sanitarios y económicos de nuestro tiempo, sino también los que han resultado de la experiencia pandémica, COVID19.

Desarrollar esta actividad académica vinculada a los acuerdos de colaboración suscritos entre la Universidad Complutense de Madrid y su Facultad de Medicina con el Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello de Chile, constituye un foro intelectual privilegiado de intercambio profesional, con un marcado carácter multidisciplinar, que en esta edición cuenta con la participación especial del Centro de Estudios Gregorio Marañón de la Fundación Ortega-Marañón a través de la Cátedra Iberoamericana de Innovación y Políticas de Salud constituida en 2023.

Deseamos expresar también nuestro agradecimiento a todas las instituciones sanitarias y empresas que participan, de forma particular a la Cátedra Tecnología Salud y Sociedad de la Fundación Fenin y la Fundación Ortega-Marañón.

Agradecemos especialmente al profesorado, por su deferencia en compartir toda su experiencia y conocimiento acerca de los nuevos retos que la gestión sanitaria y las nuevas políticas de salud son exigibles y deseables en el siglo XXI, acorde con los nuevos avances y exigencias, demográficas, tecnológicas, económicas y profesionales, pues el cuidado y protección de la salud es uno de los factores fundamentales de estabilidad social.

Fernando Bandrés, Héctor Sánchez, Sara Bandrés
Directores del Curso

Dirección

D. Héctor Sánchez Rodríguez
Director del Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello de Chile.

D. Fernando Bandrés Moya
Catedrático de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid. Director del Centro de Estudios Gregorio Marañón de la Fundación Ortega-Marañón.

D^a. Sara Bandrés Hernández
*Profesora de la Facultad de Medicina UCM.
Investigadora del Centro de Estudios Gregorio Marañón.*

Actividad enmarcada en el Convenio Marco de colaboración suscrito entre la Universidad Andrés Bello de Chile con la Universidad Complutense de Madrid.

Actividad enmarcada en el Convenio Marco de colaboración suscrito entre la Universidad Andrés Bello de Chile y la Fundación Ortega-Marañón.

Consejo Académico

D. Alberto Pardo Hernández
*Subdirector General de Calidad Asistencial.
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.*

D^a. Rosa Fernández Lobato
Directora Gerente del Hospital Universitario El Escorial.

D. Julio García Pondal
*Director Gerente de Hospital Universitario Puerta de Hierro
Majadahonda.*

Coordinación Académica

D^a. Marta Cela Hedo
*Coordinadora de Proyectos Educativos y de Voluntariado
Corporativo.*

D. Pedro Marcos García López
*Jefe de Estudios. Instituto Universitario de Investigación
Ortega-Marañón.*

4 mayo

16:00 - 19:00 h

LIDERAZGO ESTRATÉGICO Y MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICA-PRIVADA

**MODELO DE GESTIÓN PÚBLICO-PRIVADO (P.F.I.)
DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE
HIERRO MAJADAHONDA. SITUACIONES
PRÁCTICAS.**

D. Julio García Pondal

Director Gerente.

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.

**MODELO DE GESTIÓN (P.P.P) DEL HOSPITAL
GENERAL UNIVERSITARIO DE VILLALBA.
SITUACIONES PRÁCTICAS.**

D. Ignacio Maestre Mulas

Director Gerente.

Hospital General Universitario de Villalba.

8 junio

16:00 - 19:00 h

LIDERAZGO ESTRATÉGICO Y GOBERNANZA SANITARIA COMPARADA

**EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN ESPAÑA.
HACIA DÓNDE CAMINA EL SISTEMA SANITARIO EN
EUROPA. SITUACIONES Y CASOS PRÁCTICOS.**

GESTIÓN POR OBJETIVOS Y CONTRATO PROGRAMA.

D^a. Rosa Fernández Lobato

Directora Gerente. Hospital Universitario El Escorial.

D. Fernando Bandrés Moya

*Catedrático, Profesor de la Facultad de Medicina de la
Universidad Complutense de Madrid.*

I 5 junio

16:00 - 19:00 h

HUMANIZACIÓN, SEGURIDAD Y CALIDAD: EL CAMINO A LA EXCELENCIA ASISTENCIAL

**GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ASISTENCIA
SANITARIA PÚBLICA. SEGURIDAD DEL PACIENTE.
CASOS PRÁCTICOS.**

**PROGRAMAS PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA
ASISTENCIA SANITARIA.**

**LA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL EN EL SISTEMA
SANITARIO. RIESGOS LEGALES EN LA GESTION
SANITARIA. CASOS Y SITUACIONES PRÁCTICAS.**

D. Alberto Pardo Hernández

Subdirector General de Calidad Asistencial.

Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

D. Fernando Bandrés Moya

*Catedrático, Profesor de la Facultad de Medicina de la
Universidad Complutense de Madrid (UCM).*

D^a. Sara Bandrés Hernández

Profesora de la Facultad de Medicina (UCM).

Investigadora del Centro de Estudios Gregorio Marañón

22 junio

16:00 - 19:00 h

SOSTENIBILIDAD, ECONOMÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR SALUD

TRANSFORMACIÓN DIGITAL HOSPITALARIA.

D. Juan Luis Cruz Bermúdez

Director de Transformación Digital.

Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid.

SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO.

D. Juan Oliva Moreno

Catedrático de Análisis Económico.

Presidente de la Asociación de Economía de la Salud (AES).

MAYO
25 lunes



LUGAR: Sala Profesor Schüller. Facultad de Medicina. Universidad Complutense de Madrid.

8:30 RECEPCIÓN DE ALUMNOS Y ACREDITACIONES

9:00 ACTO INAUGURAL. *Intervienen:*

D. Fernando Bandrés Moya

*Catedrático de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid (UCM).
Director del Centro de Estudios Gregorio Marañón de la Fundación Ortega-Marañón.*

D^a. Sara Bandrés Hernández

*Profesora de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid (UCM).
Investigadora del Centro de Estudios Gregorio Marañón. Fundación Ortega-Marañón.*

D. Alberto Galindo Izquierdo

Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid (UCM).

D. Carlos Fuenzalida Tomic

Director Comercial, Instituto de Salud Pública Andrés Bello.

D^a. Daniela María Paredes Fernández

Profesora Asociada del Instituto de Salud Pública UNAB, Programa MBA-ES, Experta en Economía de la Salud.

9:30 SALIDA EN AUTOBÚS DESDE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UCM.

10:30 LUGAR
Hospital Universitario Infanta Leonor.

PONENCIA
**MODELOS DE GESTIÓN DEL COMPLEJO
HOSPITALARIO.**

D^a. Carmen Pantoja Zarza
Directora Gerente.
Hospital Universitario Infanta Leonor.

11:15 PONENCIA
**MODELO HOSPITAL AMABLE PARA LA
PERSONA MAYOR.**

D^a. Fátima Brañas Baztán
Jefe del Servicio de Geriatría.
Hospital Universitario Infanta Leonor.

12:00 DESCANSO. CAFÉ

12:30 PONENCIA
**MODELOS AVANZADOS DE GESTIÓN
SANITARIA. “HOSPITAL SIN PAREDES:
CONSTRUYENDO EL FUTURO”.**

D. Carlos Bibiano Guillén
*Coordinador de Urgencias y Unidad de
Hospitalización a Domicilio (UHAD).*
Hospital Universitario Infanta Leonor.

13:30 PONENCIA
**EXPERIENCIAS DE ÉXITO DESDE LA
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DEL HOSPITAL:
CIRUGÍA DE REEMPLAZO PROTÉSICO EN
CADERA Y RODILLA.**

D. Ricardo Larraínzar Garijo
Jefe de S^o Cirugía Ortopédica y Traumatología.
Hospital Universitario Infanta Leonor.

15:00 COMIDA



16:00 **ITINERARIOS FORMATIVOS EN:**

- ROTACIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y UNIDAD DE CORTA ESTANCIA.
- ROTACIÓN EN LA UHAD Y SIMULACIÓN DE ATENCIÓN VIRTUAL Y GESTIÓN DE ALGORITMOS EN TIEMPO REAL.
- AULA MEDTRONIC: NUEVAS TECNOLOGÍAS (ESPACIO DEMO DE SOLUCIONES DIGITALES EN EL ÁMBITO SANITARIO).
- PERSPECTIVA DEL PACIENTE: ¿HACIA UN CAMBIO DE PARADIGMA?

18:00 FIN DE LA JORNADA

7:45 PUNTO DE ENCUENTRO
C/ Miguel Ángel, 31, Madrid.
(Frente a la entrada del Hotel Miguel Ángel).
Salida en autobús.

9:00 LUGAR
Aula del Hospital General Universitario de Villalba.

9:30 PRESENTACIÓN
D. Ignacio Maestre Mulas
Director Gerente.
Hospital General Universitario de Villalba.

TEMA
CONTINUIDAD ASISTENCIAL.
D. Jesús Fernández Tabera
Director de Continuidad Asistencial.
Hospital General Universitario de Villalba.

11:00 DESCANSO. CAFÉ

11:30 ITINERARIOS FORMATIVOS EN:

- HOSPITALIZACIÓN: **D. Antonio Núñez y D^a. Mercedes Adria**
- QUIRÚRGICO: **D. Lázaro Pablo Vigoa**
- OBSTETRICIA: **D^a. Mercedes Andeyro**
- RADIODIAGNÓSTICO: **D. Félix Guerra**
- URGENCIAS: **D^a. Maite Cerdán**
- ADMISIÓN: **D^a. Carlota Nieto**

13:30 SALIDA EN AUTOBÚS

14:00 COMIDA



15:30 LUGAR
Aula del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.

TEMAS
GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA. PLAN DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN.
D. Miguel Cuchí Alfaro
Director Médico y Director de Innovación. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.

COORDINACIÓN CON ATENCIÓN PRIMARIA.
D. Pedro Medina Cuenca
Director de Continuidad Asistencial. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.

ITINERARIOS FORMATIVOS EN:
Grupo A

- SERVICIO DE FARMACIA.
- LABORATORIO CORE DE ANÁLISIS CLÍNICOS.
- MEDICINA NUCLEAR. PLAN INVEAT.
- COCINA. LÍNEA FRÍA.

Grupo B

- LABORATORIO CORE DE ANÁLISIS CLÍNICOS.
- SERVICIO DE FARMACIA.
- UNIDAD DE SIMULACIÓN.
- CIRUGÍA EXPERIMENTAL.

19:15 FIN DE LA JORNADA

27 miércoles

8:00 PUNTO DE ENCUENTRO
Hospital Universitario de La Princesa.
(C/ Diego de León, 62, Madrid).

9:00 LUGAR
Aula del Hospital Universitario de La Princesa.

9:00 TEMA
GESTIÓN HOSPITALARIA. PUNTOS CLAVE EN LA PLANIFICACIÓN.
D. José Julián Díaz Melguizo
Director Gerente.
Hospital Universitario de La Princesa.

9:45 TEMA
IMPORTANCIA DE LA ENFERMERA DE PRÁCTICA AVANZADA.
D^a. Pilar Prieto Alaguero
Directora de Enfermería.
Hospital Universitario de La Princesa.

10:45 DESCANSO. CAFÉ

11:15 TEMA
SISTEMA DE INFORMACIÓN EN GESTIÓN SANITARIA.

D. Marcos Hernández Pereña
Director Médico.
Hospital Universitario de La Princesa.

D. Antonio Planas Roca
Subdirector Médico.
Hospital Universitario de La Princesa.

D. Pedro Landete Rodríguez
Subdirector Médico.
Hospital Universitario de La Princesa.

12:15 TEMA
ESCUELA DE PACIENTES: IMPORTANCIA DE PACIENTES Y CUIDADORES.
Responsable de Humanización y Directora de la Escuela de Pacientes.
Hospital Universitario de La Princesa.

13:15 TEMA
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO. VENTAJAS Y BENEFICIOS.
Responsable del Hospital Universitario de La Princesa.

14:00 COMIDA

15:00 ITINERARIOS FORMATIVOS EN:

- SERVICIO DE FARMACIA.
- UNIDAD DE CUIDADOS RESPIRATORIOS INTERMEDIOS (UCRI).
- CIRUGÍA ROBÓTICA.

17:00 FIN DE LA JORNADA



28 jueves

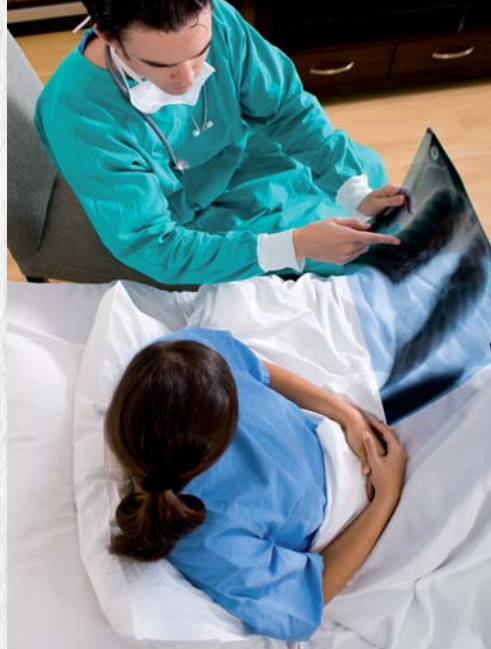
9:00 LUGAR
Salón de Actos del Hospital Universitario El Escorial.

PRESENTACIÓN
D^a. Rosa Fernández Lobato
Directora Gerente.
Hospital Universitario El Escorial.

9:30 TEMA
GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL.
D^a. Rosa Fernández Lobato
Directora Gerente.

10:30 TEMA
INCORPORACION DE LA VOZ DEL PACIENTE.
D^a. Natalia Fernández Blanco
Responsable de Servicio de Información y Atención al Paciente.

11:00 DESCANSO. CAFÉ



11:30 TEMA
OPERATIVA ASISTENCIAL EN UN HOSPITAL DE PRIMER NIVEL.
D^a. Mercedes Cuesta Rodríguez-Torices
Directora Médico y Directora de Continuidad Asistencial.

13:00 TEMA
COORDINACION ENTRE NIVELES ASISTENCIALES EN GERIATRIA: RELACIÓN ENTRE CENTROS RESIDENCIALES.
D^a. Elisa Martín de Francisco
Responsable de Geriátria.

13:30 ITINERARIOS FORMATIVOS EN:

- URGENCIAS. PUERTA UNICA.
- FARMACIA DE UN CENTRO DE PRIMER NIVEL.

14:30 COMIDA

15:30 VISITA TÉCNICA

17:30 SALIDA EN AUTOBÚS



9,00

LUGAR

Sala María de Maeztu de la Fundación Ortega-Marañón

(Calle de Fortuny, 53, Madrid).

10,30

PONENCIA

GESTIÓN Y POLÍTICA DEL MEDICAMENTO.

D^a. María J. Calvo Alcántara

Subdirectora General de Farmacia

y Productos Sanitarios.

Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

10,45

DESCANSO. CAFÉ

11,00

PONENCIA

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA. SEGURIDAD DEL PACIENTE. PROGRAMAS PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA.

D. Alberto Pardo Hernández

Subdirector General de Calidad Asistencial.

Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

13,00

CÓCTEL

18,00

LECCIÓN MAGISTRAL CÁTEDRA IBEROAMERICANA DE INNOVACIÓN Y POLÍTICAS DE SALUD

EXPERIENCIA EN MECANISMOS DE PAGO A NIVEL HOSPITALARIO: LECCIONES APRENDIDAS Y CÓMO MEJORAR LOS INCENTIVOS A PRESTADORES EN PATOLOGÍAS COMPLEJAS.

D^a. Daniela María Paredes Fernández

Profesora Asociada del Instituto de Salud Pública UNAB,

Programa MBA-ES, Experta en Economía de la Salud.



19,00

ACTO ACADÉMICO DE CLAUSURA Y ENTREGA DE DIPLOMAS DEL VIII DIPLOMA DE GESTIÓN SANITARIA Y POLÍTICAS DE SALUD.

LUGAR DE REALIZACIÓN

REAL ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA

(Calle de Arrieta, 12).

D^a. Sara Bandrés Hernández

Profesora Facultad de Medicina (UCM).

Investigadora Centro de Estudios Gregorio Marañón.

Fundación Ortega-Marañón.

D^a. Daniela María Paredes Fernández

Profesora Asociada del Instituto de Salud Pública UNAB,

Programa MBA-ES, Experta en Economía de la Salud.

D. Carlos Fuenzalida Tomic

Director Comercial,

Instituto de Salud Pública Andrés Bello.

D. Fernando Bandrés Moya

Catedrático, Profesor de la Facultad de Medicina

de la Universidad Complutense de Madrid.

21,00

CENA DE CLAUSURA



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



Plaza de Ramón y Cajal s/n
28040 Madrid

Entidades colaboradoras



Cátedra Interuniversitaria
**TECNOLOGÍA, SALUD Y
SOCIEDAD**

