

## EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO, LOS RECURSOS Y SERVICIOS Y EL PROFESORADO

	1º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2022-2023	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2023-2024	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación 202-2025
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	8	7,2	8,9
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	9	9,5	9
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	7,9	8,3	8,4

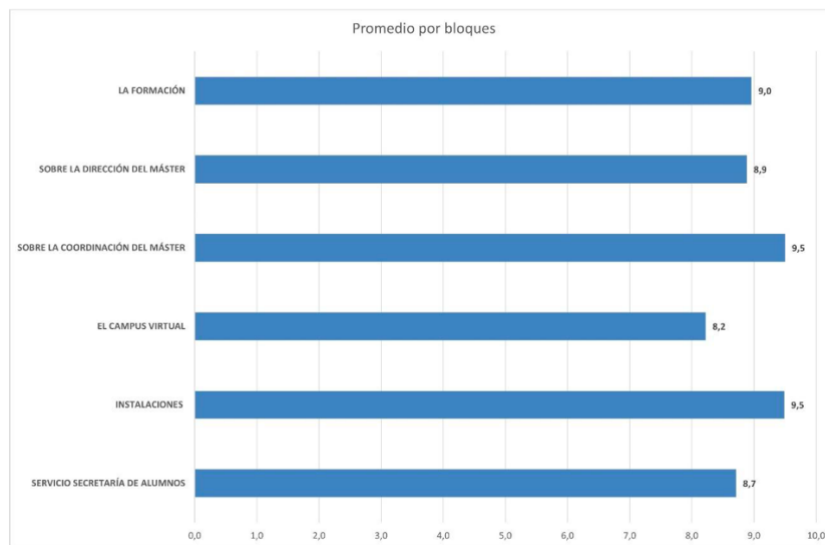
**Alumnado:** El alumnado cuenta con dos tipos de encuestas: una, para la valoración global del máster y otra, para las evaluaciones por asignaturas. Las preguntas de las encuestas propias del máster evalúan la satisfacción global del máster y la actividad docente individual del profesorado en un marco que incluye: planificación, organización, metodología, evaluación y satisfacción.

Los resultados de satisfacción en los dos últimos cursos -como se pueden observar en los cuadros presentados más abajo- han mejorado respecto al curso anterior con las siguientes valoraciones: formación (9), dirección del máster (8,9), coordinación del máster (9,5), campus virtual (8,2), instalaciones (9,5) y secretaría de alumnos (8,7).

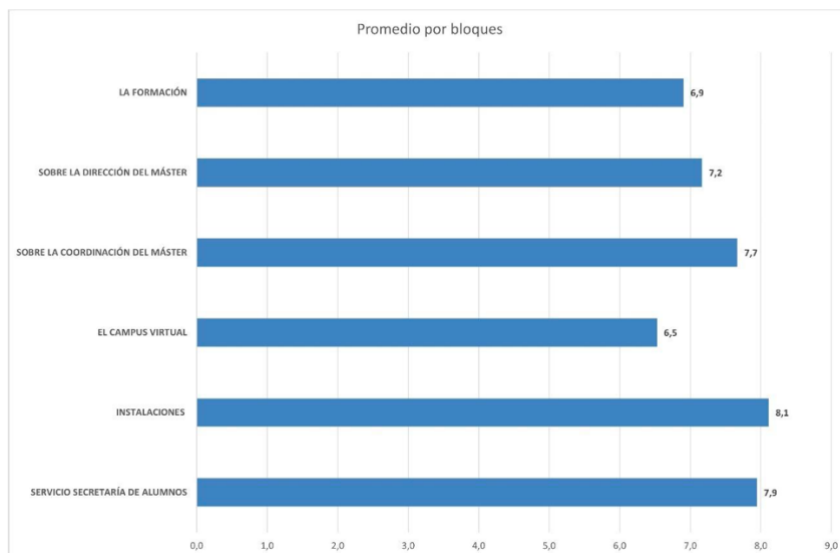
El alumnado del máster 2023-2024 compuesto por 28 matriculados ha realizado un total de 216 encuestas de todas las asignaturas del máster. El curso 2024-2025 compuesto por 23 matriculados, ha existido un descenso de encuestas con 129.

Respecto a las encuestas completadas por el alumnado sobre las asignaturas y profesorado arrojan en los dos últimos cursos unos valores de alta satisfacción, siendo una media global de una valoración de 8 sobre 10.

### Valoraciones curso 2024-2025.



### Valoraciones de satisfacción 2023-2024



**Profesorado:** En la encuesta del profesorado sobre el programa de los últimos años ha mejorado y ha aumentado su participación. En el curso 2023-2024 participaron un total de 7 profesores, lo que supuso una participación del 43,8% menor que el curso pasado 2022-2023. El indicador de la satisfacción del profesorado para el último curso 2024-2025 tuvo una alta participación con un total de 15 profesores y una implicación del 83% del profesorado. Los resultados de los últimos cursos manifiestan una alta valoración de los aspectos del título (plan de estudios, objetivos, cumplimiento del programa, o calificaciones) con puntuaciones que oscilan entre 8 y 10.

**Personal de administración y servicios (PAS):** en las encuestas del PTGAS del Centro denotan una alta participación en los últimos cursos con un 100% de la totalidad de sus 7 miembros. La muestra expone una alta satisfacción, siendo la media global de valoraciones de 8,3 y 8,4 sobre 10 puntos aumentado en cuatro décimas respecto al curso 2022-2023. También sobresalen por su alta puntuación la comunicación con los responsables académicos con una media de 8,6; con el profesorado con una media de 8,35 y, sobre todo, con el alumnado con una media de 9,3.