

GUÍA DOCENTE DE
INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Curso 2025-2026

**TITULACION: MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

**GUIA DOCENTE
INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Código asignatura: (completa la UIMP)
Curso académico: 2023-2024
Créditos ECTS: 4 ECTS
Carácter de la asignatura: Obligatoria

Fechas y Horarios en 2025

Lunes 2 de marzo: 16:30 a 20:30 hs
Martes 3 de marzo: 16:30 a 20:30 hs
Miércoles 4 de marzo: 16:30 a 20:30 hs
Jueves 5 de marzo: 16:30 a 20:30 hs
Lunes 9 de marzo: 16:30 a 20:30 hs
Martes 10 de marzo: 16:30 a 20:30 hs
Miércoles 11 de marzo: 16:30 a 18:30 hs

BREVE DESCRIPCIÓN

La asignatura tiene el propósito de desarrollar herramientas para planificar y liderar iniciativas innovadoras que, apoyadas en el uso de la tecnología, incidan estratégicamente en el funcionamiento de las organizaciones públicas y fomenten la intervención de los ciudadanos en los procesos decisionales. Para ello, se abordarán los conceptos y metodologías clave de innovación aplicadas en el ámbito público que favorezcan la creatividad, la identificación y definición de alternativas novedosas a los problemas sociales.

COMPETENCIAS RELACIONADAS CON LA MATERIA

ESPECÍFICAS

CE1 - Dominio de los métodos y estrategias avanzadas de intervención social en el estudio y análisis de los gobiernos y de las administraciones públicas
CE2 - Dominio de métodos avanzados de detección y análisis de problemas sociales
CE3 - Identificación, definición y descripción de las formas de gestión intergubernamental y de las

técnicas de coordinación y cooperación multinivel

CE4 - Descripción, conocimiento y análisis de las formas de conformación de redes de acción pública y de las técnicas de cooperación público-privada en la provisión de servicios públicos.

CE7 - Capacitación para diseñar y poner en marcha planes avanzados de acción pública y de implementación de actuaciones administrativas.

CE14 - Capacitación para el análisis y diseño de planes de participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas y provisión de servicios públicos.

CE15.- Capacitación para el análisis y formulación de planes de administración electrónica y de otras políticas de modernización administrativa.

CE16 - Capacitación para el manejo de técnicas especializadas en el análisis de los procesos de toma de decisiones y la formulación de políticas públicas.

CE17 - Capacitación para el análisis especializado de la implementación y gestión de las políticas públicas.

CE18 - Manejo y análisis de técnicas avanzadas de evaluación de políticas públicas y de experiencias a nivel comparado.

CE19 - Capacitación para el análisis y formulación especializado de políticas públicas.

CE24 - Identificación y estudio de las distintas las fases y mecanismos del proceso de negociación y mediación política entre actores públicos (estatales y no estatales) y privados.

CE25 - Identificación y análisis de las formas de actuación y estrategias de los grupos de presión y de negociación colectiva sobre los distintos niveles de gobierno y administración.

CONTENIDOS

Tema 1. Sociedades fragmentadas, riesgos globales e incertidumbres en ascenso: construir gobernanza de futuro postpandemia.

Tema 2. Administración Pública: reforma, modernización y nuevos paradigmas organizativos

Tema 3. Confianza y Gobierno Abierto. Desafíos para desarrollar nuevas prácticas, lógicas y habilidades.

Tema 4. Paradigmas y enfoques en la gestión pública: El e-government como enfoque modernizador

Tema 5. Participación ciudadana y laboratorios de innovación: estrategias presenciales y digitales. Emprender el cambio e innovación en las Administraciones

Tema 6. Experiencias inspiradoras, buenas prácticas y aprendizajes de transformaciones digitales en materia de Gobierno Abierto. Capacidades estatales y cultura administrativa.

Tema 7. Diseñar, medir, evaluar y escalar la innovación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Análisis y estudio de los enfoques, conceptos y metodologías de trabajo en torno a la innovación pública.
- Identificación y reformulación crítica de las principales dimensiones que afectan la

- capacidad y eficacia de los gobiernos para generar procesos de innovación pública.
- Identificación y análisis de los nuevos instrumentos de dirección y acción de los gobiernos, para impulsar cambios organizativos apoyados en las tecnologías digitales.
 - Reflexión crítica en torno al surgimiento de una nueva teoría del gobierno, basadas en los cambios impulsados por las tecnologías digitales.

TIEMPO DE TRABAJO

Clases teóricas	25
Análisis de caso y/o resolución de problemas	10
Lecturas de textos científicos recomendados	15
Autoevaluación de prácticas (retroalimentación)	
Autoevaluación de conocimientos (pruebas de opción múltiple)	
Trabajos en grupo	25
Trabajos individuales	
Debates o tormentas de ideas	10
Sesiones de tutorías	
Preparación de contenidos teóricos	15
Preparación de casos prácticos	
Total de horas de trabajo del estudiante	100

METODO Y CRITERIOS DE EVALUACION

ACTIVIDADES EVALUATIVAS	PONDERACIÓN	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Trabajo grupal Metodología Laboratorio (Design Thinking)	80% nota	Completar 5 plantillas/canvas y entregar al final del curso donde: se identifica y caracteriza una organización pública desde la que trabajar, se selecciona y describe un problema público, se sopesa las capacidades estatales para responder a ese problema, se identifican soluciones posibles, se selecciona una propuesta y se idea un mecanismo de comunicación implementación y

		evaluación de la propuesta de reforma. La calificación es de 1 a 10 y requiere 5 para aprobar.
Trabajo individual . Reflexión en torno a los contenidos y aprendizajes de la asignatura.	20% nota	El último día de clase se les entregará un canvas a ser rellenado de forma individual y donde se les pedirá: 1) valoración crítica de los conocimientos adquiridos, 2) reflexión sobre la oportunidad de trasladar los mismos a sus espacios de trabajo

LECTURAS OBLIGATORIAS

BRUGUÉ, Q, (2022) Organizaciones que saben, organizaciones que aprenden, Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública. <https://bci.inap.es/material-organizaciones-que-saben-organizaciones-que-aprenden-quim-brugu%C3%A9-libro-electr%C3%B3nico>

FERNÁNDEZ, V. R, GÜEMES, M. C.; MAGNIN, J.P. Y VIGIL, J. (2006) Capacidades Estatales y Desarrollo Regional. Realidades y desafíos para América Latina. Ediciones Universidad Nacional del Litoral (UNL), Santa Fe, Argentina (Capítulo 4 pp 47-66).

FUENTES, G., GÜEMES, C. E ISAZA, C (2009) "Modernizar y Democratizar la Administración Pública. Una mirada desde la realidad latinoamericana." Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, N° 11: 55-83. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=96011647003>.

FUNDACIÓN CAROLINA y TELEFONICA (2023) Derechos digitales en Iberoamérica: situación y perspectivas, Disponible en: <https://www.fundacioncarolina.es/publicacion-del-libro-derechos-digitales-en-iberoamerica-situacion-y-perspectivas-editado-por-fundacion-carolina-y-telefonica/>

GARCÍA-VEGAS, R (2013) "Noción de riesgo en la administración pública. Análisis de los Planes de Barrio de la ciudad de Madrid". Documento presentado en el XVIII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública del 29 de octubre al 01 de noviembre de 2013 en la ciudad de Montevideo (Uruguay).

GÜEMES, C.(2020) "Del derrotismo a la acción: hoja de ruta para la creación de confianza" *Revista de Estudios Políticos (REP)*, N° 190. <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.190.08>

GÜEMES, C (2021) "Ni avestruz ni bombero, instituciones públicas construyendo futuro" *Análisis Carolina* n° 17/2021 https://doi.org/10.33960/AC_17.2021

MARTIN, I. (coord) (2021) *Guía de Gobierno Abierto IV Plan de Gobierno Abierto España 2020-2022*, pp 71-90 Centro de Estudios Políticos y Constitucionales <http://www.cepc.gob.es/publicaciones/libros/colecciones?IDP=2911>

MESA, A. (2023) “Gobiernos digitales sin ciudadanía digital. Un estudio del gobierno electrónico en América Latina y Caribe.” XXVIII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública. La Habana, Cuba, del 21 al 24 de noviembre de 2023.

MESA, A (2001) “Paradigmas y enfoques en la gestión pública: e-Government y Nueva Gobernanza” en Aguado, V.(Coord.): Bienes comunes, Tirant lo Blanch, México (en prensa).

NOVECK, B (2018) Ciudadanos inteligentes, Estado más inteligente. Las tecnologías del conocimiento y el futuro de gobernar, CIDE

RAMIÓ, C. (2015) La Administración Pública del Futuro: La Administración “2050” GIGAPP Estudios Working Paper. Disponible en:

<http://www.gigapp.org/index.php/comunidad-gigapp/publication/show/2050>

RAMIÓ, C. (2019) Inteligencia Artificial y Administración Pública: Robots y humanos compartiendo el servicio público. Libros de la Catarata

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

BONAGLIA, F.; NIETO-PARRA, VÁZQUEZ-ZAMORA (2020) “Una mirada al futuro post-COVID-19: hacia un nuevo pacto social en América Latina y el Caribe” Análisis 21/20 Fundación Carolina Disponible en https://doi.org/10.33960/AC_21.2020

BRUGUÉ, Q, FEU, J. GÜEMES, C. (2018) “Del fallo al colapso de las políticas públicas: una cuestión de confianza democrática” con Quim Brugué y Jordi Feu, Revista de Sociología e Política (Brazil), Vol 26 N 67 pp 129-152 septiembre
<https://doi.org/10.1590/1678987318266707>

COI The National Centre for Public Sector Innovation (2018) A GUIDE TO EVALUATING PUBLIC SECTOR INNOVATION. Disponible en <https://www.coi.dk/media/49950/guide-to-evaluating-public-sector-innovation-coi.pdf>

GÜEMES, C. (2019) “Wish you were here” confianza en la administración pública en Latinoamérica, RAP, Vol 53: 6, 1067-1090 DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-761220180230>

GÜEMES, C., RESINA, J.; CRUZ-RUBIO, C. (2018) Participación ciudadana: experiencias inspiradoras en España, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, Madrid, Disponible en <http://www.cepc.gob.es/publicaciones/libros/colecciones?IDP=2738>

GÜEMES, C., RESINA, J. (2020) “La escucha como estrategia para cultivar confianza: la experiencia de Madrid”, Pedagogia i Treball Social, Vol 9 N1 http://dx.doi.org/10.33115/udg_bib/pts.v9i1.22395

HARARI, Y. (2020) "The world after coronavirus". The New York Times, 20/03/20. Disponible en:

<https://www.ft.com/content/19d90308-6858-11ea-a3c9-1fe6fedcca75?segmentid=acee4131-99c2-09d3-a635-873e61754ec6>

MULGAN, G (2020) "The Imaginary Crisis (and how we might quicken social and public imagination). UCL, Demos Helsinki and Untitled Disponible en

<https://www.demoshelsinki.fi/en/julkaisut/the-imaginary-crisis-and-how-we-might-quicken-social-and-public-imagination/>

OGP (2021) Estándares de Participación y Co-Creación: Toolkit. Open Government Partnership. Disponible en: <https://www.opengovpartnership.org/ogp-participation-co-creation-standards/>

PETERS, G (2020) "Designing institutions for designing policy" Policy & Politics, Vol. 48, Nº 1, pp. 131-147.

Bases de datos para buscar experiencias participativas en América Latina:

Latinno Project <https://www.latinno.net/es/>

Participedia <https://participedia.net/>

PROFESORADO

Cecilia Güemes Abogada por Universidad Nacional del Litoral, (2003); Master en Ciencias Sociales orientación Sociología en FLACSO-Argentina (2008), DEA Gobierno y Administración Pública, Instituto Universitario Ortega y Gasset (2009); Doctora en Ciencias Política por la Universidad Complutense de Madrid (2014). Actualmente es profesora de Ciencia Política y vicedecana de Relaciones Internacionales e Igualdad en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid e investigadora asociada a la Fundación Carolina. Previamente ha sido co-fundadora del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Pública (2010) y presidenta (2017 -2020), coordinadora Programa Madrid Escucha en Medialab Prado (2019), investigadora García Pelayo en el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales (2014-2017), investigadora contratada a cargo de proyecto en el Centro de Ciencias Humanas y Sociales, Consejo Superior Investigaciones Científicas de España(2011-2013); investigadora predoctoral en el Instituto de Estado Territorio y Economía de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional del Litoral (2002- 2007). Sus líneas de investigación confianza, políticas públicas, capacidades estatales, cambio social y América Latina.

Conferencias invitadas

Adela Mesa del Olmo

Doctora en ciencia Política y de la Administración (1998), Profesora Titular de Ciencia Política y de la Administración en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) desde 2001 y actualmente directora del Máster en Gobernanza y Estudios Políticos en la misma universidad. Lleva más de dos décadas trabajando en el estudio del gobierno electrónico y el uso de las Tecnologías de Información y de la Comunicación y específicamente en brecha digital, tema de diversas investigaciones en las que ha participado y sigue participando. Sus áreas preferentes de docencia han sido el Gobierno y administración pública, Recursos humanos y empleo público y cambio e innovación pública (gobierno abierto). Ha impartido docencia asimismo en másteres y postgrados. Participó en la creación y fue la primera directora del Máster en Gobernanza y Estudios políticos en la UPV/EHU Ponente Invitada a impartir una conferencia en el Parlamento Navarro (2018) y el Parlamento Vasco (2009). Participación en congresos nacionales e internacionales (CLAD, GIGAPP, ECEG, AECPA), colaboración como experta en brecha digital con la Fundación Ferrer y Guardiola (2023), con el Gobierno Vasco (2023). Profesora visitante en el Instituto Europeo de Administración Pública (Maastricht) (1992), en la London School of Economics (1999) y en la Brookes University en Oxford (Reino Unido) (2016), y próximamente profesora del programa Erasmus de Docencia en la Univerita Degli Studi di Napoli Federico II (Italia). En el plano de la investigación, las temáticas preferentes son: Open government y transparencia, Gobierno y administración electrónica, Inclusión y brecha digital, Modernización administrativa, gobernanza e innovación pública y Política y administración y elites políticas. Los dos proyectos activos en los que participa actualmente son: "Gobernanza conductual y bienes fundamentales: diseño, herramientas y garantías jurídicas de la actuación administrativa (GOBCON)" (PID2023-146452NB-I00), IP: Vicenç Aguado. Y "Políticas de eSalud para un envejecimiento activo. Impulsando la equidad y la inclusión en la atención sanitaria" (PID2022-138892OB-I00) con los IP: Ramón Ángel Bouzas Lorenzo y Andrés Cernadas Ramos.