

**GUÍA DOCENTE DE**  
**DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
**Curso 2023-2024**

**TITULACION: MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

**GUIA DOCENTE  
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

**Código asignatura:** (completa la UIMP)  
**Curso académico:** 2023-2024  
**Créditos ECTS:** 3 ECTS  
**Carácter de la asignatura:** Optativa

**BREVE DESCRIPCIÓN**

Esta asignatura trata de ofrecer una visión especializada sobre la problemática de la dirección de personas en el seno de las organizaciones públicas. Se pretende capacitar profesionalmente al estudiante con los problemas, conceptos y teorías de la gestión de personas, enseñar técnicas, instrumentos y destrezas que, adecuadamente utilizadas, permitan a los alumnos ejercer una labor de mando intermedio o responsabilizarse de la dirección de equipos de trabajo y su gestión, que comprendan los cambios operados en las organizaciones y su conexión con los grandes cambios sociales, políticos y económicos. Se hace también necesario comprender los componentes de un sistema de recursos humanos y cómo se gestionan.

**COMPETENCIAS RELACIONADAS CON LA MATERIA**

**ESPECÍFICAS**

- CE5.- Conocimiento y valoración crítica de distintas metodologías de análisis de puestos de trabajo.
- CE6.- Capacitación para la implantación del análisis y descripción de puestos de trabajo y gestión del cambio cultural.
- CE8.- Capacitación para la identificación y análisis de problemas de diseño organizativo y para la formulación de planes de reforma organizativa y modernización administrativa.
- CE9.- Capacitación para el diseño de sistemas selectivos que garanticen el mejor talento con implicaciones directas en la eficacia y eficiencia organizativas.
- CE12 - Conocimiento y utilización de las herramientas y metodologías para el diseño, implementación y mejora de la gestión de recursos humanos de los servicios públicos.
- CE13 - Capacitación para el análisis y diseño de planes de formación, capacitación, desarrollo y motivación.
- CE15.- Capacitación para la implantación objetiva., válida y fiable de sistemas de evaluación de

desempeño como punto palanca para la transformación organizacional.

CE20.- Conocimiento e implementación de distintas metodologías para la gestión del conocimiento.

CE24.- Capacitación para la puesta en práctica de sistemas de capitalización del talento.

## CONTENIDOS

### **TEMA 1.** El análisis del puesto de trabajo

- Metodología para el conocimiento de los determinantes del desempeño del puesto de trabajo: los comportamientos laborales relevantes y el perfil del puesto de trabajo.

### **Tema 2.** Selección

- Objetivos de la selección. Caracterización de los procesos selectivos actuales en las AAPP. Propuestas de mejora de los procesos selectivos en las AAPP

### **Tema 3.** Formación

- Objetivos de la formación. Diseño del Plan de Formación. Evaluación de la formación: la transferencia como un valor intrínseco de la formación. La carrera vertical y horizontal

### **Tema 4.** Mentoring

- El mentoring como metodología eficaz para la retención y transferencia de conocimiento tácito. Objetivos, acciones, evaluación y actores principales en el proceso de mentoring.

### **Tema 5.** Evaluación de desempeño

- Definición y funcionalidades de la evaluación de desempeño. Metodología y diseño de herramientas de evaluación de desempeño objetivas y fiables. Procesos de mejora del impacto organizacional de la evaluación de desempeño. La evaluación de desempeño como elemento estratégico en la gestión de personas.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Comprensión de las dinámicas actuales en gestión de las personas.
- Identificación de los componentes de un sistema de recursos humanos integral.
- Conocimiento de las teorías sobre motivación e identificación de las estrategias de motivación del personal.
- Comprensión de las dinámicas de grupo.
- Conocimiento de la teoría de las competencias en la gestión de recursos humanos.
- Comprensión y gestión de los elementos predictores más cualificados para la mejora del desempeño laboral.
- Diseño de un sistema de evaluación del desempeño en el sector público.
- Diseño de un sistema de puestos y perfiles profesionales.
- Diseño de un sistema de carrera.

- Diseño de un sistema de retención y transferencia del talento.
- Diseño de procesos selectivos que maximicen la captación de talento.
- Comprensión de la planificación de la formación como elemento estratégico en el desarrollo de las personas.
- Identificación de los niveles de evaluación de la formación y su incidencia en la consecución de los objetivos organizacionales.
- Comprensión de las dinámicas culturales que facilitan y/o impiden la gestión profesionalizada de los recursos humanos.

**TIEMPO DE TRABAJO**

Clases teóricas	20
Análisis de caso y/o resolución de problemas	10
Lecturas de textos científicos recomendados	10
Autoevaluación de prácticas (retroalimentación)	10
Autoevaluación de conocimientos (pruebas de opción múltiple)	5
Trabajos en grupo	5
Trabajos individuales	10
Debates o tormentas de ideas	5
Sesiones de tutorías	
Preparación de contenidos teóricos	
Preparación de casos prácticos	
<b>Total de horas de trabajo del estudiante</b>	<b>75</b>

**METODO Y CRITERIOS DE EVALUACION**

ACTIVIDADES EVALUATIVAS	PONDERACIÓN	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Cuestionario de Análisis de Puestos	10%	Tipo test: 10 preguntas con cuatro alternativas de respuesta
Cuestionario de selección	10%	Tipo test: 10 preguntas con cuatro alternativas de respuesta

Trabajo individual sobre selección	15%	Utilización de los conocimientos impartidos en clase para diseñar soluciones argumentadas, realistas y contextualizadas en las organizaciones del alumnado con respecto a problemáticas relevantes sobre la materia
Cuestionario de formación	10%	Tipo test: 10 preguntas con cuatro alternativas de respuesta
Cuestionario de Mentoring.	10%	Tipo test: 10 preguntas con cuatro alternativas de respuesta
Trabajo grupal sobre mentoring	20%	Discusión y toma de decisiones razonada y contextualizada sobre un análisis crítico de la situación de partida de sus organizaciones para la implantación de sistemas de mentoring
Cuestionario de evaluación de desempeño	10%	Tipo test: 10 preguntas con cuatro alternativas de respuesta
Trabajo individual sobre evaluación de desempeño	15%	Utilización de los conocimientos impartidos en clase para diseñar soluciones argumentadas, realistas y contextualizadas en las organizaciones del alumnado con respecto a problemáticas relevantes sobre la materia

### LECTURAS OBLIGATORIAS

Presentación docente utilizada en la impartición del módulo.

Cuestionario de representatividad para la evaluación de las tareas críticas de un puesto de trabajo

Ficha técnica de acciones formativas

Plan de mentoring

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Gorriti, M. y López, J. (2010). Análisis de puestos de trabajo en la Administración Pública

Salgado, J. y Moscoso, S. (2008). Selección de personal en la empresa y las AAPP: de la visión tradicional a la visión estratégica.

Rodríguez, A. y López, J. (2018). Predictores Selectivos en el Sector Público: Validez Predictiva y Reacciones de los Candidatos

López, J. (2012). Carrera administrativa: identificación de las áreas funcionales

Gorriti, M. y López, J. (2009). Identificación de criterios de desempeño a partir del análisis de puestos

### PROFESORADO

Joseba López Basterra. Licenciado en Psicología, Máster en RRHH y Suficiencia investigadora en Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Responsable de área de RRHH en el Instituto Vasco de Administración Pública (área de formación). Ha escrito artículo y libros sobre Recursos Humanos, e impartido cursos y ponencias sobre Recursos Humanos y Organización.

